

Wachttijden en bereikbaarheid zorgverleners

Wat is een te lange wachttijd?

Met zorgaanbieders hebben wij afgesproken dat zij binnen de wachttijden van de Treeknorm zorg verlenen. Als u niet binnen deze norm wordt geholpen, spreken we van een te lange wachttijd. Bij spoedeisende zorg moet de noodzakelijke hulp zo spoedig mogelijk (binnen enkele uren) worden verleend.

Is de wachttijd volgens u te lang, maak dan gebruik van wachtlijstbemiddeling door het invullen van het [aanvraagformulier zorgbemiddeling](#). Als u dat wilt, kunnen wij voor u een afspraak maken met de specialist in het alternatieve ziekenhuis of zelfstandig behandelcentrum.

Hieronder vindt u de maximaal aanvaardbare wachttijden volgens de Treeknorm:

- **Geneesmiddelen**
Binnen 1 werkdag kunt u uw geneesmiddelen ophalen bij uw apotheek
- **Huisarts**
U kunt in 80% van de gevallen binnen 2 werkdagen terecht bij uw huisarts. De maximale wachttijd is 3 werkdagen. Voor spoedeisende hulp kunt u direct terecht.
- **Paramedisch hulpverlener**
Binnen 1 week kunt u terecht bij uw paramedisch hulpverlener (bijvoorbeeld uw fysiotherapeut of logopedist).
- **Eerste gesprek ziekenhuis**
U kunt in 80% van de gevallen binnen 3 weken terecht in het ziekenhuis voor een eerste gesprek. De maximale wachttijd is 4 weken. Voor spoedeisende hulp kunt u direct terecht.
- **Diagnose of indicatie**
In 80% van de gevallen hebt u binnen 3 weken toegang tot zorgverlening om tot een indicatie of diagnose te komen. Denk bijvoorbeeld aan het starten van een medisch onderzoek. De maximale wachttijd is 4 weken.
- **Mondzorg**
Binnen 3 weken kunt u terecht voor een eerste gesprek bij bijvoorbeeld uw tandarts of orthodontist. Binnen 3 weken kunt u terecht voor een behandeling. Bij spoedeisende mondzorg wordt u binnen één uur geholpen.
- **Polikliniek**
In 80% van de gevallen kunt u binnen 4 weken terecht in het ziekenhuis voor een behandeling op de polikliniek waarvoor geen opname in het ziekenhuis nodig is. De maximale wachttijd is 6 weken.
- **Opname ziekenhuis**
In 80% van de gevallen kunt u binnen 5 weken terecht in het ziekenhuis voor een behandeling waarvoor een opname in het ziekenhuis nodig is. De maximale wachttijd is 7 weken.
- **Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)**
Maximale wachttijd bij aanmelding: 4 weken.
Maximale wachttijd tussen aanmelding en beoordeling: 4 weken.
Maximale wachttijd tussen beoordeling en ambulante behandeling: 6 weken.
Maximale wachttijd tussen beoordeling en intramurale behandeling: 7 weken.
- **Verpleging & Verzorging – thuiszorg**
Acute situaties: direct
Thuiszorg: 6 weken, 80% in 4 weken.
Verpleeghuiszorg: 6 weken, 80% in 4 weken
Verzorgingshuis: 13 weken, 80% in 8 weken