

Wachttijden en bereikbaarheid zorgverleners

Met zorgverleners hebben wij afgesproken dat zij binnen de wachttijden van de zogenaamde Treek-normen zorg verlenen. Hieronder vindt u de maximaal aanvaardbare wachttijden volgens de Treeknorm:

- **Geneesmiddelen**
Binnen 1 werkdag kunt u uw geneesmiddelen ophalen bij uw apotheek
- **Huisarts**
U kunt in 80% van de gevallen binnen 2 werkdagen terecht bij uw huisarts. De maximale wachttijd is 3 werkdagen. Voor spoedeisende hulp kunt u direct terecht.
- **Paramedisch hulpverlener**
Binnen 1 week kunt u terecht bij uw paramedisch hulpverlener (bijvoorbeeld uw fysiotherapeut of logopedist).
- **Eerste gesprek ziekenhuis**
U kunt in 80% van de gevallen binnen 3 weken terecht in het ziekenhuis voor een eerste gesprek. De maximale wachttijd is 4 weken. Voor spoedeisende hulp kunt u direct terecht.
- **Diagnose of indicatie**
In 80% van de gevallen hebt u binnen 3 weken toegang tot zorgverlening om tot een indicatie of diagnose te komen. Denk bijvoorbeeld aan het starten van een medisch onderzoek. De maximale wachttijd is 4 weken.
- **Mondzorg**
Binnen 3 weken kunt u terecht voor een eerste gesprek bij bijvoorbeeld uw tandarts of orthodontist. Binnen 3 weken kunt u terecht voor een behandeling. Bij spoedeisende mondzorg wordt u binnen één uur geholpen.
- **Polikliniek**
In 80% van de gevallen kunt u binnen 4 weken terecht in het ziekenhuis voor een behandeling op de polikliniek waarvoor geen opname in het ziekenhuis nodig is. De maximale wachttijd is 6 weken.
- **Opname ziekenhuis**
In 80% van de gevallen kunt u binnen 5 weken terecht in het ziekenhuis voor een behandeling waarvoor een opname in het ziekenhuis nodig is. De maximale wachttijd is 7 weken.

In geval van spoedzorg moet de noodzakelijke hulp zo spoedig mogelijk, dan wel binnen enkele uren, worden verleend.

Vind u zelf dat u te lang moet wachten dan kunt u contact opnemen met onze afdeling Zorgbemiddeling op telefoonnummer 033- 46 70 870.

Wij hebben zorgverleners op redelijke afstand van uw woonplaats gecontracteerd.

Op de pagina [Gecontracteerde zorgverleners](#) kunt u de zorgverleners vinden die bij u in de buurt zijn gecontracteerd.