

Reglement gezichtshulpmiddelen 2017

Algemeen

Dit Reglement gezichtshulpmiddelen maakt onderdeel uit van de voorwaarden aanvullende verzekering 2017 van:

VGZ

Waarom een reglement?

In de verzekeringsvoorwaarden van uw aanvullende verzekering staat dat u recht hebt op een enkelvoudige of multifocale complete bril op sterkte geleverd door een door ons gecontracteerde leverancier.

In dit reglement vindt u de door ons gecontracteerde zorgaanbieders, meer informatie over het basis- en uitgebreide assortiment brillen, de extra diensten en garanties die de gecontracteerde leveranciers bieden en de wijze van declaratie.

Dit reglement maakt onderdeel uit van uw verzekeringsvoorwaarden.

Gecontracteerde leveranciers

De gecontracteerde leveranciers zijn:

- Eyes + more
- Hans Anders
- Pearle Opticiens
- Specsavers

Eyes + more

Assortiment brillen

Bij Eyes + more hebt u de keuze voor een complete enkelvoudige of multifocale bril inclusief dunne, kraswerende en superontspiegelde glazen. Hierbij heeft u de keuze uit het gehele assortiment monturen (circa 1000 monturen). Het maakt voor u niet uit of uw aanvullende verzekering een vergoeding biedt voor een bril uit het basisassortiment of het basis- en uitgebreide assortiment.

Declaratie

Eyes + more declareert het verzekerde deel van uw bril rechtstreeks bij ons. Er zijn geen opties waarvoor u dient bij te betalen.

Diensten en garanties

- Uw ogen worden gemeten.
- Uw glazen zijn dun, superontspiegeld, kraswerend en anti-statisch. Daarnaast zijn de glazen voorzien van UV-filter, een clean coat en Lotus effect. In geval van multifocale glazen worden uitsluitend glazen geleverd met het breedst mogelijke leesgedeelte geleverd, meer informatie kunt u vinden op de website iplens.nl
- Eyes + more levert glazen in alle sterktes, helder, getint, meekleurend of voorzien van een spiegelcoating.
- Uw bril kan worden geleverd als beeldschermbril voorzien van blauw filter.
- Verzekerde kinderen tot en met 12 jaar hebben recht op een ravotgarantie. Zij krijgen daarom direct bij aflevering van de bril een tweede exemplaar mee naar huis.
- Binnen 30 dagen na aflevering van de bril mag u de bril aan de leverancier retourneren. Eyes + more stort het reeds gedeclareerde bedrag terug aan ons. U ontvangt de kosten die u hebt bijbetaald retour. Behalve dat de bril niet beschadigd mag zijn, zijn hieraan zijn geen voorwaarden verbonden.

HANS ANDERS

Basis- en uitgebreide assortiment brillen

Bij Hans Anders kunt u kiezen voor een bril met enkelvoudige of multifocale (Varifocus Basic) glazen. Heeft u op grond van uw aanvullende verzekering recht op een bril uit het basisassortiment, dan kunt u een montuur kiezen uit de complete eigenmerk collectie (meer dan 400 monturen) van Hans Anders. Heeft u op grond van uw aanvullende verzekering recht op een bril uit het basis- of uitgebreide assortiment, dan hebt u de keuze voor een montuur uit meer dan 900 monturen uit de nieuwste collecties van topmerken als Tommy Hilfiger, DKNY, Calvin Klein Jeans en Nike of natuurlijk de Hans Anders collectie.

Declaratie

Hans Anders declareert het verzekerde deel van uw bril rechtstreeks bij ons. Kiest u voor aanvullende opties (bijvoorbeeld extra dunne glazen) dan dient u de kosten daarvan direct aan Hans Anders betalen.

Diensten en garanties

- Uw ogen worden gemeten.
- Uw glazen (index 1,5) zijn ontspiegeld en zijn voorzien van een kraswerende laag.
- Hans Anders levert glazen in alle sterktes.
- Uw bril kan ook worden geleverd als nachtbril, zonnebril of beeldschermbril.
- Verzekerde kinderen tot en met 12 jaar krijgen een ravotgarantie. Als het montuur kapot is binnen 2 jaar na aankoop, dan wordt de bril gratis vervangen door eenzelfde of gelijkwaardige bril. Bij breuk of schade aan de glazen worden alleen de glazen vervangen door identieke glazen. De ravotgarantie kan maximaal één keer binnen de garantieperiode van 2 jaar worden geclaimd.
- Binnen 30 dagen na aflevering van de bril mag u de bril retourneren. Hans Anders stort het reeds gedeclareerde bedrag terug aan ons. U ontvangt de kosten die u hebt bijbetaald retour. Behalve dat de bril niet beschadigd mag zijn, zijn hieraan zijn geen voorwaarden verbonden.

Naast bovenstaande diensten en garanties biedt Hans Anders voortdurende service, 2 jaar garantie op productie- en materiaalfouten en een 5x Zeker Garantie met o.a. Zichtgarantie. Meer informatie over deze garanties vindt u op hansanders.nl/garanties

PEARLE OPTICIENS

Basisassortiment brillen

Als u op grond van uw aanvullende verzekering recht hebt op een bril uit het basisassortiment, dan hebt u de keuze uit een enkelvoudige of multifocale bril uit de collectie van het merk The One.

Basis- en uitgebreide assortiment brillen

Als u op grond van uw aanvullende verzekering recht hebt op een bril uit het basis- of uitgebreide assortiment dan hebt u de keuze uit een enkelvoudige of multifocale bril uit de collectie van de merken The One of Seen.

Declaratie

Pearle declareert het verzekerde deel van uw bril rechtstreeks bij ons. Kiest u voor aanvullende opties (bijvoorbeeld extra dunne glazen) dan dient u de kosten daarvan direct aan Pearle betalen.

Diensten en garanties

- Uw ogen worden gemeten.
- Uw glazen zijn ontspiegeld en zijn voorzien van een kraswerende laag.
- Pearle levert glazen in alle sterktes.
- Uw bril kan ook worden geleverd als zonnebril, autobril of nachtbril.
- Verzekerde kinderen tot en met 12 jaar hebben recht op een ravotgarantie. Als het montuur kapot is binnen 2 jaar na aankoop, dan wordt de bril gratis vervangen door eenzelfde of gelijkwaardige bril. Bij breuk of schade aan de glazen worden alleen de glazen vervangen door identieke glazen. De ravotgarantie kan maximaal één keer binnen de garantieperiode van 2 jaar worden geclaimd.

- Binnen 30 dagen na aflevering van de bril mag u de bril aan de leverancier retourneren. Pearle stort het reeds gedeclareerde bedrag terug aan ons. U ontvangt de kosten die u hebt bijbetaald retour. Behalve dat de bril niet beschadigd mag zijn, zijn hieraan zijn geen voorwaarden verbonden.

Naast bovenstaande diensten en garanties biedt Pearle u onder meer levenslange service, kwaliteits-, zicht- en omruilgarantie. Meer informatie over deze service en garanties vindt u op de website van Pearle. (www.pearle.nl/service).

SPECSAVERS

Basis- en uitgebreide assortiment brillen

Bij Specsavers hebt u de keuze voor een enkelvoudige of multifocale bril met een montuur uit circa 400 metalen of kunststof monturen. Naast een uitgebreide keuze uit het Specsavers assortiment kunt u ook kiezen uit verschillende merkmonturen zoals bijvoorbeeld Tommy Hilfiger, Karl Lagerfeld, Converse, French Connection en Osiris. Het maakt hierbij niet uit of uw aanvullende verzekering een vergoeding biedt voor een bril uit het basisassortiment of het basis- en uitgebreide assortiment.

Declaratie

Specsavers declareert het verzekerde deel van uw bril rechtstreeks bij ons. Kiest u voor aanvullende opties (bijvoorbeeld extra dunne glazen) dan dient u de kosten daarvan direct aan Specsavers betalen.

Diensten en garanties

- Uw ogen worden gemeten.
- Uw glazen zijn ontspiegeld en zijn voorzien van een kraswerende laag.
- Specsavers levert glazen in alle sterktes.
- Uw bril kan ook worden geleverd als zonnebril, nachtbril of beeldschermbril.
- Verzekerde kinderen tot en met 12 jaar hebben recht op een ravotgarantie. Zij krijgen eenmalig direct bij aflevering van de bril een 2^{de} exemplaar naar keuze mee naar huis.
- Binnen 30 dagen na aflevering van de bril mag u de bril aan de leverancier retourneren. Specsavers stort het reeds gedeclareerde bedrag terug aan ons. U ontvangt de kosten die u hebt bijbetaald retour. Behalve dat de bril niet beschadigd mag zijn, zijn hieraan zijn geen voorwaarden verbonden.

Naast bovenstaande diensten en garanties biedt Specsavers u levenslange service, kwaliteit-, tevredenheid- en zichtgarantie. Meer informatie over deze service en garanties vindt u op de website van Specsavers.