

**1. Welke orthopedische schoenmakers zijn in 2016 (niet) gecontracteerd?**

Zie de zorgzoeker voor een definitief overzicht. Wij informeren u ook met een persoonlijke brief.

**2. Kan ik voor reparatie nog bij een niet gecontracteerde schoenmaker terecht?**

U kunt voor reparaties van uw huidige paar schoenen terecht bij uw schoenmaker. Avéro Achmea Kruis heeft hiervoor apart servicecontracten afgesloten. Voor een volledige vergoeding van een nieuw paar schoenen kunt u terecht bij de gecontracteerde schoenmakers.

**3. Ik ben in 2015 al begonnen met meting en aanpassing van een nieuw paar schoenen bij een niet gecontracteerde leverancier voor 2016. Krijg ik minder vergoed als de schoenen in 2016 geleverd worden?**

Wanneer u start met de meting en aanpassing vóór 1 januari 2016 geldt de vergoeding van 2015, ook als de proefperiode pas stopt in 2016. Dit betekent dat de eigen bijdrage en het eigen risico van 2015 van toepassing zijn.

**4. Voor hoeveel jaar wordt het contract afgesloten?**

Achmea sluit een contract af voor tenminste 2 jaar met de mogelijkheid om nog 1 jaar te verlengen.

**5. Vindt Achmea de kwaliteit van mijn huidige orthopedische schoenmaker onvoldoende?**

Wij twijfelen niet aan de kwaliteit van orthopedische schoenmakers. Die is over het algemeen hoog. Wij hebben wel een keuze gemaakt omdat er meer schoenmakers zijn dan wij voor onze verzekerden nodig hebben. Dit heeft geleid tot lagere prijzen en een besparing van ongeveer 1,5 miljoen euro per jaar.

**6. Zijn de schoenmakers met de hoogste prijs afgevallen?**

We selecteerden niet alleen op prijs. We selecteerden ook op kwaliteits- en servicecriteria.

**7. Welke kwaliteits- en servicecriteria heeft Achmea gebruikt?**

Achmea heeft de volgende criteria gehanteerd:

- o De eigen verkoop van "beter confectieschoeisel"
- o De aanwezigheid van een registerpodoloog/podotherapeut en pedicure
- o Het meten van klantervaringen en doorvoeren van verbeterafspraken
- o Het werken met gangbeeldanalyse apparatuur
- o Het participeren in ten minste 2 projecten die goede samenwerking in de keten bevorderen
- o De beschikking hebben over tenminste 2 volwaardige spreekuur/aanmeetlocaties naast de hoofdvestiging
- o Levertijden

Het beschikken over SEMH-erkenning is een basisvoorwaarde voor elke inschrijver.

**8. Waarom is nu pas uitspraak gedaan over deze inkoopprocedure?**

Wij maakten op 14 september al onze voorlopige selectie bekend. Een aantal niet geselecteerde orthopedische schoenenleveranciers hebben toen met een Kort Geding bezwaar aangetekend bij de rechtbank in Den Haag. Die moesten eerst door de rechtbank behandeld worden.